

# Unterauftragsverarbeiter (Third-Party Subprocessors)

Aktualisiert: 04.12.2025

Dualoo AG

Dualoo ist ein Datenverarbeiter und beauftragt bestimmte weitere Unterauftragsverarbeiter, um personenbezogene Daten zu verarbeiten. Diese Unterauftragsverarbeiter sind nachfolgend aufgelistet, mit einer Beschreibung des Dienstes und dem Ort, an welchem die Daten verarbeitet werden. Diese Liste wird durch Dualoo von Zeit zu Zeit aktualisiert. Die aktuellste Version wird auf [www.dualoo.com](http://www.dualoo.com) veröffentlicht.

## Eingesetzte Software

Webseite	Zweck	Verarbeitungsland	Datenschutzniveau
<a href="http://intercom.com">intercom.com</a>	Unser Support verwendet für Anfragen den Chat von Intercom und nutzt weitere Funktionen zur Kundeninformation (z.B. um über Updates zu informieren)	USA	<a href="#">EU-U.S. DPF</a> <a href="#">Swiss-U.S. DPF</a>
<a href="http://cloudflare.com">cloudflare.com (Load Balancing)</a>	Dualoo nutzt Cloudflare's Content Delivery Network um Verfügbarkeit und Performance zu verbessern sowie DDOS-Angriffen abzuwehren.	Weltweit (selber Kontinent wie User, da nächster Endpunkt verwendet wird)	<a href="#">EU-U.S. DPF</a> <a href="#">Swiss-U.S. DPF</a>
<a href="http://cloudflare.com">cloudflare.com (Turnstile)</a>	Wir verwenden Turnstile CAPTCHAs, um automatisierte Bot-Eingaben zu verhindern.	Weltweit	
<a href="http://friendlycaptcha.com">friendlycaptcha.com</a>	Dualoo verwendet Friendly Captcha zum Schutz vor automatisierten Zugriffen (Bots) und zur Sicherstellung, dass Formulareingaben von echten Personen stammen. Dabei werden minimale technische Daten wie IP-Adresse und Browserinformationen verarbeitet, ohne Cookies zu setzen oder Nutzerprofile zu erstellen.	Europäische Union	DSGVO
<a href="http://elastic.co">elastic.co</a>	Dualoo nutzt Elastic, um sämtliche System- und Anwendungslogs zentral zu sammeln, aufzubereiten und bereitzustellen – sowie zur kontinuierlichen Überwachung der Server und der Applikationsperformance.	Europäische Union	DSGVO
<a href="http://workspace.google.com">workspace.google.com</a>	Wir nutzen von Google E-Mail, Kalender, Meet etc. für ein produktives Arbeiten.	USA	<a href="#">EU-U.S. DPF</a> <a href="#">Swiss-U.S. DPF</a>
<a href="http://analytics.google.com">analytics.google.com</a> <a href="http://ads.google.com">ads.google.com</a>	Damit Benutzer*innen von Dualoo keine Google Ads Werbung erhalten & zur Verbesserung von Dualoo.	USA	
<a href="http://infomaniak.ch">infomaniak.ch</a>	Betrieb der Webapplikation Dualoo	Schweiz	DSG / DSGVO
<a href="http://nine.ch">nine.ch</a>	Betrieb der Webapplikation Dualoo	Schweiz	DSG / DSGVO
<a href="http://convertapi.com">convertapi.com</a>	Umwandlung von Dateitypen (z.B. generierte E-Mail Anhänge, Briefe und Bewertungen von Word zu PDF).	Deutschland	DSGVO
<a href="http://raygun.com">raygun.com</a>	Raygun visualisiert das Logfile von Dualoo und erleichtert es, Fehler im Betrieb zu finden. So könne wir "Bugs" schnell beheben, bevor sich viele darüber ärgern müssen.	USA	Standardsvertragsklauseln
<a href="http://sendgrid.com">sendgrid.com</a>	Twillio Sendgrid sendet und empfängt Emails, welche das System selbst (Taskmanagement) Recruiter*innen an die Kandidat*innen und umgekehrt sendet.	Europäische Union	DSGVO
<a href="http://salesforce.com/de">salesforce.com/de</a>	Wir nutzen Salesforce als CRM um beim Verkaufs- und Beratungsprozessen zuverlässig zur Seite stehen zu können.	Deutschland	DSGVO
<a href="#">Slack from Salesforce</a>	Ausserdem verwendet das Team von Dualoo Slack von Salesforce, für die interne Kommunikation.	USA	<a href="#">Standardsvertragsklauseln</a> & <a href="#">EU-U.S. DPF</a> <a href="#">Swiss-U.S. DPF</a>
<a href="http://atlassian.com">atlassian.com</a>	Atlassian (Jira, Confluence und Loom) unterstützen Dualoo bei der Organisation von Supportanfragen, Projekten und der internen Dokumentation. So behalten wir auch bei komplexen Themen den Überblick, können Rückmeldungen sowie Fehlerbehebungen effizient koordinieren und Wissen durch kurze Videos anschaulich teilen.	Deutschland	DSGVO
<a href="http://toolsplus.io">toolsplus.io</a>	Das Add-on verknüpft Intercom mit Jira, damit Supportanfragen und Chats direkt mit den entsprechenden Tickets verbunden werden können. So behalten wir den Überblick darüber, wie viele Kund*innen sich eine bestimmte Funktion wünschen, und können all jene informieren, die einen Funktionswunsch oder einen Fehler gemeldet haben.	USA	Standardsvertragsklauseln
<a href="http://orto.com">orto.com</a>	Ortto (früher AutopilotHQ) sendet beispielsweise bei einem Download oder einer Webinareanmeldung die Dokumente und Einladungen zu.	USA	<a href="#">EU-U.S. DPF</a> <a href="#">Swiss-U.S. DPF</a>
<a href="http://demodesk.com">demodesk.com</a>	Um Dualoo vorzuführen oder beim Support helfen zu können, setzen wir Demodesk für Onlinemeetings ein.	Deutschland	DSGVO
<a href="http://Bexio">Bexio</a>	Mit Bexio wird die gesammte Verrechnung der Leistungen gegenüber unseren Kund*innen abgebildet.	Schweiz	DSG / DSGVO

## Sub- Auftragnehmer

Firmenname	Zweck	Verarbeitungsland	Datenschutzniveau
DynamicX GmbH Rietbergstrasse 37 9403 Goldach, Schweiz	Dualoo pflegt eine Zusammenarbeit mit dieser Firma. Es werden personenbezogene Daten übermittelt, welche für die Zusammenarbeit nötig sind. Diese Unternehmen unterliegen den gleichen Datenschutzverträgen wie Arbeitnehmer*innen von Dualoo.	Schweiz	Dualoo Datenschutzverträge zur Einhaltung DSGVO und DSG, inkl. NDA
Vangjel Kovaçi Kulla Nr. 2, Apart. Nr. 7 1001 Tirana, Albanien	Vangjel Kovaçi arbeitet als Entwickler für Dualoo. Er ist Freelancer und arbeitet von Berlin aus. Bei diesen Arbeiten werden keine persönlichen Daten von den Bewerbenden oder Kunden übermittelt. Die Vertragsunterlagen zur konformen Bearbeitung von Personendaten werden vorsorglich unterzeichnet, um eine zusätzliche rechtliche Absicherung zu gewährleisten.	Albanien	Dualoo Datenschutzverträge zur Einhaltung DSGVO und DSG, inkl. NDA
VisDev Buzic Mahala 71300 Visoko, Bosnien und Herzegowina	Faruk Orhan arbeitet als Entwickler für Dualoo. Er ist Freelancer und arbeitet von Visoko aus. Bei diesen Arbeiten werden keine persönlichen Daten von den Bewerbenden oder Kunden übermittelt. Die Vertragsunterlagen zur konformen Bearbeitung von Personendaten werden vorsorglich unterzeichnet, um eine zusätzliche rechtliche Absicherung zu gewährleisten.	Bosnien und Herzegowina	Dualoo Datenschutzverträge zur Einhaltung DSGVO und DSG, inkl. NDA